

التاريخ: 2026/10/12

إعلان للتعاقد مع مقدم/ة خدمة تنفيذ جلسات دعم نفسي فردي وجماعي - الضفة الغربية

مشروع "إسناد مرضى الثلاثينيا وذويهم في الضفة الغربية وقطاع غزة - سند"

جمعية أصدقاء مرضى الثلاثينيا، هي مؤسسة أهلية غير ربحية تأسست عام 1996، وهي مسجلة لدى وزارة الداخلية الفلسطينية تحت رقم (2014/96)، وتسعى إلى تمثيل مرضى الثلاثينيا والدفاع عن حقوقهم وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهم، ورفع مستوى الوعي المجتمعي حول المرض، وذلك من خلال تنفيذ البرامج والمشاريع الصحية والتوعوية وبناء الشراكات مع مختلف الجهات المحلية والدولية.

تعلن الجمعية، عن رغبتها في التعاقد مع مقدم/ة خدمة لتنفيذ جلسات دعم نفسي فردي وجماعي في الضفة الغربية لمشروع سند، المنفذ بالشراكة مع مؤسسة النداء الفلسطيني الموحد (UPA) والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

يهدف المشروع إلى إسناد مرضى الثلاثينيا وذويهم في الضفة وقطاع غزة من خلال دعم جودة حياة مرضى الثلاثينيا من خلال تقديم رعاية صحية، ودعم نفسي واجتماعي، وتوفير مساعدات إغاثية لضمان حياة كريمة للمرضى وأسرتهم بالتزامن مع متابعة الوعي المجتمعي لدمج المرضى والحد من الولادات الجديدة.

نطاق العمل

سيعمل مقدم/ة الخدمة على تنفيذ جلسات دعم نفسي جماعي وفردي في الضفة الغربية، وضمان تنفيذها وفق خطة العمل المعتمدة ومتطلبات الجهة المانحة.

المهام الرئيسية

1. إعداد خطة تفصيلية لتنفيذ 30 جلسة دعم نفسي جماعي، بمعدل 3 ساعات لكل جلسة، تستهدف 120 مريض (20 مريض * 6 مناطق)، وتنفيذ 120 جلسة دعم نفسي فردي، بمعدل ساعتين لكل جلسة، تستهدف 20 مريض (6 جلسات لكل مريض).
2. المنهجية والجدول الزمني ومواقع التنفيذ والفئات المستهدفة ومؤشرات الأداء، وآليات المتابعة والتقييم.
3. إعداد مواءمة المواد والعروض وعرضها على الجمعية للاعتماد المسبق.

4. تنفيذ لقاءات الدعم النفسي وفق الخطة والجدول المعتمدين .
5. توثيق جميع الأنشطة المنفذة، وإعداد قوائم المشاركين، وجمع وسائل التحقق، بما يشمل أجندة اللقاء، قائمة الحضور، تقرير جلسة مختصر، نسخة من العرض أو المادة المستخدمة، وصور توثيقية عند السماح.
6. متابعة مؤشرات الأداء والمخرجات الخاصة بأنشطة الدعم النفسي، وتحليل نتائجها، ورفع التوصيات اللازمة لتحسين الأداء وجودة التنفيذ.
8. إعداد التقارير الفنية الدورية والمرحلية والختامية، متضمنة الإنجازات، ومستوى التقدم، والتحديات، والدروس المستفادة، والتوصيات.
9. المشاركة في الاجتماعات التنسيقية والفنية التي تعقدها الجمعية، وتقديم العروض والتحديات المتعلقة بسير تنفيذ الأنشطة.
10. الالتزام بالقنوات الرسمية المعتمدة للتواصل، وعدم التواصل المباشر مع أي جهة خارجية باسم الجمعية إلا بتفويض خطي منها.
11. الالتزام بسياسات الصون وحماية المستفيدين، وسرية البيانات، ومدونة السلوك، وجميع الأنظمة والتعليمات المعتمدة لدى الجمعية أثناء تنفيذ الخدمة.

المخرجات المطلوبة

يلتزم مقدم/ة الخدمة بتسليم المخرجات التالية وفق الجدول الزمني وتخضع جميعها للمراجعة والاعتماد من قبل الجمعية قبل صرف أي دفعة مالية:

- خطة تنفيذ خدمة الدعم النفسي الفردي والجماعي.
- محتوى وعروض اللقاءات.
- تنفيذ 150 جلسة دعم نفسي فردي وجماعي (30 جلسة جماعية، 120 جلسة فردية).
- حزمة توثيق لكل لقاء.
- تقارير متابعة مرحلية مرتبطة بمراحل تنفيذ الأنشطة.
- التقرير الفني الختامي للخدمة.

المؤهلات المطلوبة

- درجة البكالوريوس كحد أدنى في علم النفس أو الإرشاد النفسي والاجتماعي.
- خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في تنفيذ برامج الدعم النفسي والاجتماعي.
- خبرة في تطوير ومتابعة مؤشرات المخرجات والنتائج، وتحليل البيانات، وإعداد التقارير الفنية التحليلية.
- قدرة على إعداد خطط الدعم النفسي ومصفوفات المؤشرات، وسجلات المخاطر، وتقارير الزيارات والإجراءات التصحيحية.
- تُعطى أفضلية لمن لديه خبرة موثقة في تقديم الدعم النفسي الاجتماعي أو الدعم النفسي الأولي، وإدارة الجلسات الفردية والجماعية لمرضى الثلاثي، أو العمل مع المرضى المزمنين أو الفئات الهشة، ومعرفة بمبادئ عدم إلحاق الضرر، السرية، الإحالة الآمنة، حماية الطفل، وPSEA
- مهارات عالية في الاتصال والتنسيق، والقدرة على العمل باستقلالية، والالتزام بالمواعيد، والمحافظة على السرية.
- مهارة استخدام برامج Microsoft Office وأدوات إدارة البيانات والتقارير ذات العلاقة. Microsoft Office.

العرض الفني

يجب أن يتضمن العرض الفني:

فهم المهمة.

المنهجية المقترحة.

خطة التنفيذ والمتابعة.

خطة إدارة المخاطر.

آليات ضمان الجودة.

الجدول الزمني لتنفيذ الخدمة.

خبرات سابقة مشابهة.

العرض المالي

يقدم عرض مالي إجمالي يشمل كامل قيمة العقد طوال مدة تقديم الخدمة، موضحاً جميع التكاليف، وترتبط الدفعات بإنجاز المخرجات واعتمادها من قبل الجمعية.

آلية الدفع: تصرف الدفعات بعد اعتماد المخرجات المحددة في العقد وفق الجدول الزمني وآلية الدفع المعتمدة

مدة العقد: تنفذ خدمة لقاءات الدعم النفسي من تاريخ توقيع العقد ولمدة 6 أشهر، أو خلال أي فترة أخرى تعتمد الجمعية بما لا يتعارض مع خطة تنفيذ المشروع، وبما لا يؤثر على الالتزامات الزمنية والمالية للمشروع. مع ضرورة توزيع اللقاءات بصورة منتظمة ومناسبة خلال فترة التنفيذ.

متطلبات الامتثال

يلتزم مقدم/ة الخدمة بـ:

سياسة حماية الطفل والصون.

السرية وحماية بيانات المرضى.

مدونة السلوك.

الإفصاح عن أي تضارب مصالح.

عدم نشر أي معلومات أو صور تخص المشروع إلا بعد موافقة الجمعية والجهة المانحة.

آلية التقييم

سيتم تقييم العروض وفق الآتي:

التقييم الفني: 70 درجة.

التقييم المالي: 30 درجة.

ويشترط حصول العرض الفني على 49 درجة على الأقل من أصل 70 درجة للتأهل لفتح العرض المالي، ولن يتم فتح العروض المالية للمتقدمين الذين لم يحققوا هذا الحد الأدنى.

آلية التقديم

ترسل العروض الفنية والمالية في ملفات إلى البريد الإلكتروني المحدد في الإعلان، مع كتابة عنوان الرسالة: "التعاقد مع مقدم/ة خدمة الدعم النفسي الجماعي والفردى _ الضفة الغربية – مشروع إسناد مرضى التلاسيميا وذويهم".

آخر موعد لتقديم العروض : 2026/10/20